

# PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>			
<b>ENJEU - ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉCORESPONSABLE</b>			
Favoriser la réduction des déchets et l'économie d'eau potable	Aider les citoyens à réduire leur production de déchets et leur consommation d'eau potable	Transmettre aux citoyens leur relevé de consommation à titre informatif	Directeur des travaux publics Directeur des finances
	Réduire la production de déchets et la consommation d'eau potable dans les bâtiments municipaux	Installation de bacs bruns en 2022 Si disponible	Directeur des travaux publics
	Optimiser les eaux pluviales dans les aménagements municipaux	Aménagement d'un jardin pluvial sur le côté de l'hôtel de ville en régie interne	Directeur des travaux publics
	Appuyer la Régie des matières résiduelles dans l'amélioration de ses installations	Planifier une rencontre annuelle avec la RMR	Directrice générale et greffière
Assurer un suivi et le respect de la réglementation	Assurer l'application du règlement concernant les eaux usées	Révision de l'ensemble des dossiers concernés afin d'avoir un portrait actuel de la situation	Inspectrice en bâtiment et environnement
	Participer et collaborer à des projets concernant le respect des bandes riveraines	Planifier une rencontre annuelle avec le CBVRT	Directrice générale et greffière Et inspectrice en bâtiment et environnement

# PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>			
<b>ENJEU - ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉCORESPONSABLE</b>			
Mettre en œuvre un plan stratégique de rénovation des infrastructures d'eau	Prioriser les actions de mise à niveau des infrastructures d'eau en fonction du plan de réhabilitation	Réhabilitation de 3 puits à la CAO	Directeur des travaux publics
Travailler sur le transport vert, actif et collectif	Améliorer les infrastructures municipales pour accroître l'accessibilité à la mobilité durable	Déneigement d'un sentier de 100 mètres dans le parc du Centenaire Ajout d'une borne de réparations des vélos à la CAO	Directeur des travaux publics Directeur des loisirs et de la culture
	Appuyer les initiatives des partenaires pour le développement du transport collectif	Faire la promotion du service	Directrice générale et greffière Directeur des travaux publics

# PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>			
<b>ENJEU – AMÉLIORER L'INDÉPENDANCE ALIMENTAIRE</b>			
Mettre en place des infrastructures adaptées et des pratiques visant la sécurité alimentaire	Promouvoir et appuyer les initiatives locales visant la sécurité alimentaire	Adoption d'une politique de municipalité nourricière	Directeur des loisirs et de la culture
	Collaborer avec les milieux scolaires et les jeunes aux initiatives liés à la sécurité alimentaire, dans cet objectif, parler de la démarche municipalité nourricière qui mènera à l'adoption d'une politique et d'un plan d'action	Organiser une rencontre avec le comité étudiant de la Polyvalente	Directeur des loisirs et de la culture
	Adhérer au programme Mange ta ville	Évaluer les avantages de participer à ce programme	Directeur des loisirs et de la culture
	Aménager des plates-bandes municipales comestibles	Inclure des légumes dans les plates-bandes	Directeur des travaux publics et directrice générale et greffière
	Promouvoir et adapter la réglementation afin de favoriser le jardinage	Promouvoir notre règlement de zonage	Inspectrice en bâtiment et environnement
<b>ENJEU - APPUYER L'ÉVOLUTION ET L'INNOVATION POUR UNE AGRICULTURE NORDIQUE ET UNE FORESTERIE DURABLES</b>			
Développer une plus grande collaboration entre les organismes et la municipalité associés à ce secteur	Appuyer la distribution des produits des maraîchers locaux	Appuyer les démarches des producteurs locaux et encourager l'achat local	Directeur des loisirs et de la culture
	Améliorer l'effort de la Ville pour la promotion des activités offertes par les organisations de son territoire	Publiciser les activités offertes dans le journal municipal dédié à la promotion et dans les médias sociaux	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque

# PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 2 – STIMULER LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE</b>			
<b>ENJEU – ASSURER LE DÉVELOPPEMENT ET L'ACCÈS AUX SERVICES PRIVÉS, PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES</b>			
Améliorer la promotion des services publics et communautaires	Établir et maintenir un registre des organismes et faire connaître leurs services	Bonifier le registre	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Promouvoir les organisations, leurs services et leurs activités	Articles dans l'Écho, Facebook, affichage lumineuse, TV communautaire	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
Promouvoir les entreprises du secteur et encourager l'achat local	Valoriser davantage l'image du Site touristique de la Chute à l'Ours auprès des citoyens de Normandin	Publiciser les services offerts aux citoyens et offrir la gratuité d'entrée aux Normandinois	Responsable du service à la clientèle et de l'hébergement (CAO)
	Développer des partenariats et promouvoir la Chute à l'Ours	Participation à l'activité PMI et contacter cinq (5) locateurs potentiels	Directeur des loisirs et de la culture Coordonnatrice des opérations et du développement
	Promouvoir le parc régional des Grandes-Rivières et la passerelle du 49e	Publiciser l'offre de services (site Internet, Facebook et autres)	Responsable du service à la clientèle et de l'hébergement (CAO)
	Faire la promotion des producteurs agricoles locaux	Contacteur les producteurs locaux et élaborer une stratégie de promotion	Directeur des loisirs et de la culture
	Soutenir financièrement l'appui au développement des projets diversifiés	Participer à l'analyse des demandes de subvention adressées à la CDE	Élu(e) mandaté(e) sur le CA de la CDE

# PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 2 – STIMULER LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE</b>			
<b>ENJEU – FAVORISER L'ÉVOLUTION ET L'INNOVATION DES SECTEURS ÉCONOMIQUES DE NORMANDIN</b>			
Élaborer une stratégie de développement touristique durable	Promouvoir les organisations, leurs services et leurs activités	Articles dans l'Écho, Facebook, affichage lumineuse, TV communautaire	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Mettre en œuvre le plan de développement de la Chute à l'Ours	Réalisation d'une consultation publique Réalisation du parcours aérien	Directeur des loisirs et de la culture
	Favoriser l'implantation de projets touristiques sur l'ensemble du territoire de la municipalité	Ouverture du site de tournage du Film Maria-Chapdelaine	Directrice générale et greffière
	Participer à la création d'un circuit touristique en collaboration avec les acteurs concernés	Offrir un circuit touristique	Directeur des loisirs et de la culture
Améliorer la cohérence et accroître le dynamisme des zones industrielles, commerciales, agricoles et résidentielles	Recenser et optimiser l'occupation des espaces et terrains commerciaux et industriels	Dresser le portrait des espaces et des terrains disponibles et mise en place d'un programme de subvention en 2022	Inspectrice en bâtiment et environnement Directeur des finances
	Établir un plan d'aménagement du parc industriel local et régional accessible à la consultation	Publiciser le cadastre, les coûts de vente et la procédure à suivre	Directrice générale et greffière
	Favoriser le développement immobilier, les logements locatifs et multigénérationnels	Modification du règlement de zonage	Inspectrice en bâtiment et environnement Directeur des finances
	Mettre en place un programme de subvention pour la rénovation des immeubles de 4 logements et plus au centre-ville	Mise en place d'un programme de subvention pour la rénovation	Directeur de finances
	Réaliser des mesures d'atténuation afin de réduire les répercussions des inondations	Mise en place des mesures d'atténuation	Directeur des travaux publics

# PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 3 – ASSURER LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION PAR UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ ET ACCUEILLANT</b>			
<b>ENJEU – STIMULER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET LA MOBILISATION DU MILIEU</b>			
Développer des équipements de loisirs adaptés aux familles et aux aînés	Diversifier et faire la promotion des activités pour les citoyens, les familles et les aînés	Offrir une programmation des loisirs diversifiée	Directeur des loisirs et de la culture
	Développer et améliorer les infrastructures pour les familles et les personnes à mobilité réduite	Réalisation du parc aérien	Directeur des loisirs et de la culture
	Développer des projets en lien avec Municipalités Amies Des Aînés	Ajout d'un ouvre-porte électrique au centre communautaire	Directeur des loisirs et de la culture
Appuyer les organisations du milieu	Organiser une activité de reconnaissance annuelle pour le travail bénévole	Organiser une activité présentielle ou virtuelle	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Faire connaître le rôle et les mandats du Comité consultatif en loisirs, sport et culture (CCLSC) et supporter les projets des organismes	Publiciser le rôle et les mandats dans l'Écho	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
Assurer la sécurité des usagers et l'entretien des équipements de loisirs	Procéder à la réfection et à l'entretien des rues	Entretien des rues	Directeur des travaux publics
	Assurer l'accès aux salles de bain publiques des parcs	Ouverture des salles de bain dans le parc du centenaire	Directeur des travaux publics
	Collaborer à l'amélioration de la Véloroute des bleuets et d'un circuit cyclable municipal	Respecter les améliorations demandées lors du contrôle annuel	Directeur des travaux publics

# PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 3 – ASSURER LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION PAR UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ ET ACCUEILLANT</b>			
<b>ENJEU – STIMULER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET LA MOBILISATION DU MILIEU</b>			
Appliquer les politiques, les plans et les règlements adoptés par le conseil municipal	Mettre en œuvre et harmoniser les politiques, les plans et les règlements existants (Ex. MADA, politique culturelle, municipalité attrayante, etc.)	Révision des politiques	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
<b>ENJEU – ACCUEILLIR ET INTÉGRER LES FAMILLES, LES TRAVAILLEURS ET LES PERSONNES IMMIGRANTES</b>			
Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants (familles, travailleurs et personnes immigrantes)	Développer des activités d'accompagnement pour les nouveaux arrivants	Préparer la documentation pour une tournée d'accueil avec les nouveaux arrivants	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Informers les nouveaux arrivants des services et des activités offerts dans notre communauté et soirée d'accueil	Mise en place d'une pochette d'accueil	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Réviser le plan d'action dans le cadre du projet de Municipalité attrayante	Révision annuel du plan d'action	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque

## PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 4 – AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET LA TRANSPARENCE DE L'ORGANISATION</b>			
<b>ENJEU – AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS AVEC LES CITOYENS</b>			
Mettre en place des mécanismes de communication efficace	Publiciser les projets et services en cours par différents canaux de communication	Diffusion sur différentes plateformes (Écho, Facebook, etc.)	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Inciter les élus à participer aux activités du milieu	Transmettre les invitations aux élus	Directrice générale et greffière
Optimiser les outils de communication de la municipalité	Augmenter la fréquence des communications via le journal municipal, le site Internet, la télévision communautaire et la page Facebook	Nombre d'Écho /an	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Assurer un suivi public de la planification stratégique	Publiciser le plan d'action annuel	Directrice générale et greffière



## PLAN D'ACTION 2022 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RESPONSABLES
<b>AXE 4 – AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET LA TRANSPARENCE DE L'ORGANISATION</b>			
<b>ENJEU – ADOPTER DES PRATIQUES DE SAINES GESTION</b>			
Améliorer le dialogue entre les employés et élus	Encourager et être à l'écoute des suggestions et des initiatives des employés	Inciter les employés à soumettre leurs idées tout au long de l'année (rencontre individuelle et annuelle)	Directrice générale et greffière Tous les gestionnaires
	Reconnaître les bons coups et l'ancienneté des employés lors de la rencontre annuelle des employés	Demander aux gestionnaires des exemples et tenir tableau de l'ancienneté	Directrice générale et greffière Tous les gestionnaires