

## PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RÉSULTATS au 31 décembre 2021	RESPONSABLES
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>				
<b>ENJEU - ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉCORESPONSABLE</b>				
Favoriser la réduction des déchets et l'économie d'eau potable	Aider les citoyens à réduire leur production de déchets et leur consommation d'eau potable	Installation de compteurs d'eau (134 - ICI), (60 - résidentiel) Distribution de 1164 bacs bruns et 1394 bacs de cuisine	134 compteurs (ICI) 60 compteurs (résidentiel) 1164 bacs bruns et 1394 bacs de cuisine	Directeur des travaux publics
	Réduire la production de déchets et la consommation d'eau potable dans les bâtiments municipaux	Installation de 6 compteurs d'eau et bacs bruns en 2022	6 compteurs (édifices municipaux),	Directeur des travaux publics
	Optimiser les eaux pluviales dans les aménagements municipaux	Aménagement d'un jardin pluvial	Jardin aménagé le 14 septembre 2021	Directeur des travaux publics
	Rendre l'eau potable accessible pour le remplissage de bouteilles dans les édifices municipaux et au parc du Centenaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution de bouteilles à tous les employés et élus</li> <li>• Relever l'accessibilité et la localisation des éviers dans les édifices municipaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution des bouteilles en décembre 2020</li> <li>• Installation d'un robinet dans le parc en juin 2020</li> <li>• Dépôt du relevé</li> </ul>	Directeur des travaux publics et directrice générale et greffière

## PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RÉSULTATS au 31 décembre 2021	RESPONSABLES
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>				
<b>ENJEU - ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉCORESPONSABLE</b>				
Mettre en œuvre un plan stratégique de rénovation des infrastructures d'eau	Prioriser les actions de mise à niveau des infrastructures d'eau en fonction du plan de réhabilitation	Réhabilitation de 3 puits incluant les puits de la CAO	3 puits réhabilités	Directeur des travaux publics
Travailler sur le transport vert, actif et collectif	Installer une borne électrique au parc du Centenaire	Installation d'une borne électrique	Borne installée en octobre 2020	Directeur des travaux publics
	Améliorer les infrastructures municipales pour accroître l'accessibilité à la mobilité durable	Déneigement d'un sentier de 100 mètres dans le parc du Centenaire et d'une voie piétonnière d'accès aux Grands Jardins au départ de l'aréna	Déneigement effectué en 2020-2021	Directeur des travaux publics
	Appuyer les initiatives des partenaires pour le développement du transport collectif	Mise en place du service dans notre ville et en faire la promotion	Service implanté le 5 juillet 2021 et l'information diffusée en juin	Directrice générale et greffière et directeur des travaux publics
Viser un verdissement de la municipalité	Mettre en œuvre le plan de reboisement de la Chute à l'Ours	Plantation de 75 arbres	120 arbres plantés en septembre 2021, pour un total de 200 en 2 ans	Directeur des loisirs et de la culture

## PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RÉSULTATS au 31 décembre 2021	RESPONSABLES
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>				
<b>ENJEU – AMÉLIORER L'INDÉPENDANCE ALIMENTAIRE</b>				
Mettre en place des infrastructures adaptées et des pratiques visant la sécurité alimentaire	Promouvoir et appuyer les initiatives locales visant la sécurité alimentaire	Formation d'un comité et adoption d'une politique de municipalité nourricière	Formation d'un comité Municipalité nourricière et développement de la politique en cours	Directeur des loisirs et de la culture
	Promouvoir et adapter la réglementation afin de favoriser le jardinage	Modification du règlement de zonage	Règlement modifié en décembre 2018	Inspecteur en bâtiment et environnement
<b>ENJEU - APPUYER L'ÉVOLUTION ET L'INNOVATION POUR UNE AGRICULTURE NORDIQUE ET UNE FORESTERIE DURABLES</b>				
Développer une plus grande collaboration entre les organismes et la municipalité associés à ce secteur	Appuyer la distribution des produits des maraîchers locaux	Appuyer la démarche de l'implantation d'un marché public	Une première tentative a eu lieu en septembre 2021.	Directeur des loisirs et de la culture
	Améliorer l'effort de la Ville pour la promotion des activités offertes par les organisations de son territoire	Ajouter un espace dans le journal municipal dédié à la promotion et dans les médias sociaux	Publication de l'appel de projets de la CAFN	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque

## PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RÉSULTATS au 31 décembre 2021	RESPONSABLES
<b>AXE 2 – STIMULER LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE</b>				
<b>ENJEU – ASSURER LE DÉVELOPPEMENT ET L'ACCÈS AUX SERVICES PRIVÉS, PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES</b>				
Améliorer la promotion des services publics et communautaires	Établir et maintenir un registre des organismes et faire connaître leurs services	Bonifier le registre	Registre modifié en Janvier 2021	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Promouvoir les organisations, leurs services et leurs activités	Articles dans l'Écho, Facebook, affichage lumineuse, TV communautaire	Nombre d'organisations publicisées : 10	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
Promouvoir les entreprises du secteur et encourager l'achat local	Valoriser davantage l'image du site touristique de la Chute à l'Ours auprès des citoyens de Normandin	Publiciser les services offerts aux citoyens et offrir la gratuité d'entrée aux Normandinois	20 articles dans le journal municipal et une centaine de parutions dans les médias sociaux	Responsable du service à la clientèle et de l'hébergement (CAO)
	Développer des partenariats et promouvoir la Chute à l'Ours	Participation à l'activité PMI et contacter cinq (5) locateurs potentiels	Rencontre avec 16 agences	Directeur des loisirs et de la culture et Coordinatrice des opérations et du développement
	Promouvoir le parc régional des Grandes-Rivières et la passerelle du 49e	Publiciser l'offre de services (site Internet, Facebook et autres)	10 parutions	Responsable du service à la clientèle et de l'hébergement (CAO)

## PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RÉSULTATS au 31 décembre 2021	RESPONSABLES
<b>AXE 2 – STIMULER LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE</b>				
<b>ENJEU – FAVORISER L'ÉVOLUTION ET L'INNOVATION DES SECTEURS ÉCONOMIQUES DE NORMANDIN</b>				
Élaborer une stratégie de développement touristique durable	Promouvoir les organisations, leurs services et leurs activités	Articles dans l'Écho, Facebook, affichage lumineuse, TV communautaire	Une centaine de parutions dans les médias suivants: Articles dans l'Écho, Facebook, affichage lumineuse, TV communautaire	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Mettre en œuvre le plan de développement de la Chute à l'Ours	Dépôt du plan de développement aux acteurs financiers	Dépôt réalisé en avril 2021	Directeur des loisirs et de la culture
	Favoriser l'implantation de projets touristiques sur l'ensemble du territoire de la municipalité	Référer les nouveaux investisseurs à la CDE	4 nombre d'investisseurs rencontrés et 4 nombre référés	Directrice générale et greffière
	Établir un plan d'aménagement du parc industriel local et régional accessible à la consultation	Publiciser le cadastre, les coûts de vente et la procédure à suivre	L'information a été publicisée sur notre site Internet	Directrice générale et greffière
Améliorer la cohérence et accroître le dynamisme des zones industrielles, commerciales, agricoles et résidentielles	Réaliser des mesures d'atténuation afin de réduire les répercussions des inondations	Mise en place de mesures d'atténuation	Raccord de 2 ou 3 puisards à la conduite pluviale	Directeur des travaux publics

## PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RÉSULTATS au 31 décembre 2021	RESPONSABLES
<b>AXE 3 – ASSURER LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION PAR UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ ET ACCUEILLANT</b>				
<b>ENJEU – STIMULER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET LA MOBILISATION DU MILIEU</b>				
Développer des équipements de loisirs adaptés aux familles et aux aînés	Diversifier et faire la promotion des activités pour les citoyens, les familles et les aînés	Offrir une programmation des loisirs diversifiée	Programmation offerte à l'automne 2021	Directeur des loisirs et de la culture
	Développer et améliorer les infrastructures pour les familles et les personnes à mobilité réduite	Aménagement du parc de la rue Harvey et accès de l'aréna	Le parc a été inauguré en juin 2021 et travaux d'accès à l'aréna en septembre 2021	Directeur des loisirs et de la culture
	Développer des projets en lien avec Municipalités Amies Des Aînés	Mise en œuvre du plan d'action MADA	Bottin des ressources créé le 15 mars 2021. Mise en œuvre du plan d'action 2020-2021	Directeur des loisirs et de la culture
Appuyer les organisations du milieu	Organiser une activité de reconnaissance annuelle pour le travail bénévole	Organiser une activité présentielle ou virtuelle	L'activité a été reportée en 2022 à cause de la COVID	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Faire connaître le rôle et les mandats du Comité consultatif en loisirs, sport et culture (CCLSC) et supporter les projets des organismes	Publiciser le rôle et les mandats dans l'Écho	L'article a paru dans l'Écho en février 2021	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Assurer l'entretien et la rénovation des parcs	Aménagement du parc de la rue Harvey	Le parc Marie-Joséphine Trudel-Bouchard a été inauguré en juin 2021	Directeur des loisirs et de la culture
	Assurer l'accès aux salles de bain publiques des parcs	Réalisation d'une unité sanitaire dans le parc du Centenaire	Réalisé en juin 2020	Directeur des travaux publics
	Effectuer les représentations nécessaires afin d'améliorer les systèmes de communication et recenser les problématiques liées à l'Internet	Informar la députée provinciale des problématiques liées à l'Internet	Liste transmise à la députée le 28 avril 2021	Directrice générale et greffière
	Collaborer à l'amélioration de la Véloroute des bleuets et d'un circuit cyclable municipal	Respecter les améliorations demandées lors du contrôle annuel	Les correctifs ont été apportés à l'été 2021	Directeur des travaux publics

## PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RÉSULTATS au 31 décembre 2021	RESPONSABLES
<b>AXE 3 – ASSURER LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION PAR UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ ET ACCUEILLANT</b>				
<b>ENJEU – ACCUEILLIR ET INTÉGRER LES FAMILLES, LES TRAVAILLEURS ET LES PERSONNES IMMIGRANTES</b>				
Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants (familles, travailleurs et personnes immigrantes)	Développer des activités d'accompagnement pour les nouveaux arrivants	Aménagement du local et réalisation d'une vidéo promotionnelle pour les entreprises	Le local a été peinturé en avril 2021 et la vidéo finalisée le 22 septembre 2021	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Rédiger un plan d'action dans le cadre du projet de Municipalité attrayante	Réalisation du plan d'action	Le plan d'action a été déposé en mai 2021	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque

## PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	RÉSULTATS au 31 décembre 2021	RESPONSABLES
<b>AXE 4 – AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET LA TRANSPARENCE DE L'ORGANISATION</b>				
<b>ENJEU – AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS AVEC LES CITOYENS</b>				
Mettre en place des mécanismes de communication efficace	Publiciser les projets et services en cours par différents canaux de communication	Diffusion sur différentes plateformes	5 Échos	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Inciter les élus à participer aux activités du milieu	Transmettre les invitations aux élus	4 nombre d'invitations reçues et 4 nombre de participation	Directrice générale et greffière
Optimiser les outils de communication de la municipalité	Augmenter la fréquence des communications via le journal municipal, le site Internet, la télévision communautaire et la page Facebook	Nombre d'Écho /an	5 nombre Écho et une 5 centaine de parutions	Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque
	Installer un panneau publicitaire électronique avec des partenaires financiers	La date d'installation de l'affiche	L'affiche a été installée en octobre 2020	Directrice générale et greffière
	Assurer un suivi public de la planification stratégique	Organiser une présentation virtuelle ou présenteielle	Présentation effectuée à la télévision du Haut-du-Lac le 5 octobre 2021 et parution dans l'Écho d'octobre 2021	Directrice générale et greffière
<b>ENJEU – ADOPTER DES PRATIQUES DE SAINTE GESTION</b>				
Améliorer le dialogue entre les employés et élus	Encourager et être à l'écoute des suggestions et des initiatives des employés	Inciter les employés à soumettre leurs idées tout au long de l'année (rencontre individuelle et annuelle)	Rencontre annuelle effectuée le 14 avril 2021	Directrice générale et greffière et tous les gestionnaires
	Reconnaître les bons coups et l'ancienneté des employés lors de la rencontre annuelle des employés	Demander aux gestionnaires des exemples et tenir tableau de l'ancienneté	Remise de deux (2) certificats	Directrice générale et greffière et tous les gestionnaires



# PLAN D'ACTION 2021 (PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025)

Planification stratégique 2020-2025

