

# PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>									
<b>ENJEU - ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉCORESPONSABLE</b>									
Favoriser la réduction des déchets et l'économie d'eau potable	Aider les citoyens à réduire leur production de déchets et leur consommation d'eau potable	Transmettre aux citoyens leur relevé de consommation à titre informatif		X				Directeur des travaux publics Directeur des finances	
	Réduire la production de déchets et la consommation d'eau potable dans les bâtiments municipaux	Installation de bacs bruns en 2022 Si disponible		X				Directeur des travaux publics	RMR
	Optimiser les eaux pluviales dans les aménagements municipaux	Aménagement d'un jardin pluvial sur le côté de l'hôtel de ville en régie interne		X				Directeur des travaux publics	
	Appuyer la Régie des matières résiduelles dans l'amélioration de ses installations	Planifier une rencontre annuelle avec la RMR		X				Directrice générale et greffière	RMR
	Rendre l'eau potable accessible pour le remplissage de bouteilles dans les édifices municipaux et au parc du Centenaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relever l'accessibilité et la localisation des éviers dans les édifices municipaux (aréna et centre communautaire)</li> <li>Ajout d'abreuvoirs pour les bouteilles d'eau (aréna et centre communautaire)</li> </ul>			X			Directeur des travaux publics et directrice générale et greffière	
Assurer un suivi et le respect de la réglementation	Assurer l'application du règlement concernant les eaux usées	Révision de l'ensemble des dossiers concernés		X				Inspecteur en bâtiment et environnement	
	Participer et collaborer à des projets concernant le respect des bandes riveraines	Planifier une rencontre annuelle avec le CBVRT		X				Directrice générale et greffière Et l'inspectrice en bâtiment et environnement	CBVRT (comité du bassin versant de la rivière Ticouapé)

# PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>									
<b>ENJEU - ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉCORESPONSABLE</b>									
Mettre en œuvre un plan stratégique de rénovation des infrastructures d'eau	Prioriser les actions de mise à niveau des infrastructures d'eau en fonction du plan de réhabilitation	Réhabilitation de 3 puits à la CAO		X				Directeur des travaux publics	
Travailler sur le transport vert, actif et collectif	Améliorer les infrastructures municipales pour accroître l'accessibilité à la mobilité durable	Déneigement d'un sentier de 100 mètres dans le parc du Centenaire Ajout d'une borne de réparations des vélos à la CAO		X				Directeur des travaux publics Directeur des loisirs et de la culture	
	Appuyer les initiatives des partenaires pour le développement du transport collectif	Faire la promotion du service		X				Directrice générale et greffière et directeur des travaux publics	Transport collectif Maria-Chapdelaine

# PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 1 - S'ADAPTER DE FAÇON PRÉVENTIVE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b>									
<b>ENJEU – AMÉLIORER L'INDÉPENDANCE ALIMENTAIRE</b>									
Mettre en place des infrastructures adaptées et des pratiques visant la sécurité alimentaire	Promouvoir et appuyer les initiatives locales visant la sécurité alimentaire	Adoption d'une politique de municipalité nourricière		x				Directeur des loisirs et de la culture	AGIR MAPAQ
	Collaborer avec les milieux scolaires et les jeunes aux initiatives liés à la sécurité alimentaire, dans cet objectif, parler de la démarche municipalité nourricière qui mènera à l'adoption d'une politique et d'un plan d'action	Organiser une rencontre avec le comité étudiant de la Polyvalente		X				Directeur des loisirs et de la culture	MAPAQ
	Adhérer au programme Mange ta ville	Évaluer les avantages de participer à ce programme		x				Directeur des loisirs et de la culture	CSSPB MAPAQ
	Aménager des plates-bandes municipales comestibles	Inclure des légumes dans les plates-bandes		x				Directeur des travaux publics et directrice générale et greffière	MAPAQ
	Promouvoir et adapter la réglementation afin de favoriser le jardinage	Promouvoir notre règlement de zonage		x				Inspecteur en bâtiment et environnement	MAPAQ
<b>ENJEU - APPUYER L'ÉVOLUTION ET L'INNOVATION POUR UNE AGRICULTURE NORDIQUE ET UNE FORESTERIE DURABLES</b>									
Développer une plus grande collaboration entre les organismes et la municipalité associés à ce secteur	Appuyer la distribution des produits des maraîchers locaux	Appuyer les démarches des producteurs locaux et encourager l'achat local		x				Directeur des loisirs et de la culture	MRC de Maria-Chapdelaine MAPAQ
	Améliorer l'effort de la Ville pour la promotion des activités offertes par les organisations de son territoire	Publiciser les activités offertes dans le journal municipal dédié à la promotion et dans les médias sociaux		x				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	MAPAQ

# PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 2 – STIMULER LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE</b>									
<b>ENJEU – ASSURER LE DÉVELOPPEMENT ET L'ACCÈS AUX SERVICES PRIVÉS, PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES</b>									
Améliorer la promotion des services publics et communautaires	Établir et maintenir un registre des organismes et faire connaître leurs services	Bonifier le registre		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	
	Promouvoir les organisations, leurs services et leurs activités	Articles dans l'Écho, Facebook, affichage lumineuse, TV communautaire		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	
Promouvoir les entreprises du secteur et encourager l'achat local	Valoriser davantage l'image du Site touristique de la Chute à l'Ours auprès des citoyens de Normandin	Publiciser les services offerts aux citoyens et offrir la gratuité d'entrée aux Normandinois		X				Responsable du service à la clientèle et de l'hébergement (CAO)	
	Développer des partenariats et promouvoir la Chute à l'Ours	Participation à l'activité PMI et contacter cinq (5) locateurs potentiels		X				Directeur des loisirs et de la culture et Coordinatrice des opérations et du développement	
	Promouvoir le parc régional des Grandes-Rivières et la passerelle du 49e	Publiciser l'offre de services (site Internet, Facebook et autres)		X				Responsable du service à la clientèle et de l'hébergement (CAO)	Parc régional des Grandes-Rivières
	Faire la promotion des producteurs agricoles locaux	Contacteur les producteurs locaux et élaborer une stratégie de promotion		X				Directeur des loisirs et de la culture	MRC de Maria-Chapdelaine
	Soutenir financièrement l'appui au développement des projets diversifiés	Participer à l'analyse des demandes de subvention adressées à la CDE		X				Élu(e) mandaté sur le CA de la CDE	CDE

# PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 2 – STIMULER LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE</b>									
<b>ENJEU – FAVORISER L'ÉVOLUTION ET L'INNOVATION DES SECTEURS ÉCONOMIQUES DE NORMANDIN</b>									
Élaborer une stratégie de développement touristique durable	Promouvoir les organisations, leurs services et leurs activités	Articles dans l'Écho, Facebook, affichage lumineuse, TV communautaire		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	MRC de Maria-Chapdelaine
	Mettre en œuvre le plan de développement de la Chute à l'Ours	Réalisation du parcours aérien		X				Directeur des loisirs et de la culture	
	Favoriser l'implantation de projets touristiques sur l'ensemble du territoire de la municipalité	Ouverture du site de tournage du Film Maria-Chapdelaine		X				Directrice générale et greffière Directeur des loisirs et de la culture	MRC de Maria-Chapdelaine CDE
	Participer à la création d'un circuit touristique en collaboration avec les acteurs concernés	Offrir un circuit touristique		X				Directeur des loisirs et de la culture	MRC de Maria-Chapdelaine Destination Lac-Saint-Jean
Améliorer la cohérence et accroître le dynamisme des zones industrielles, commerciales, agricoles et résidentielles	Recenser et optimiser l'occupation des espaces et terrains commerciaux et industriels	Dresser le portrait des espaces et des terrains disponibles et mise en place d'un programme de subvention en 2022		X				Inspecteur en bâtiment et environnement et Directeur des finances	
	Établir un plan d'aménagement du parc industriel local et régional accessible à la consultation	Publiciser le cadastre, les coûts de vente et la procédure à suivre		X				Directrice générale et greffière	MRC de Maria-Chapdelaine
	Favoriser le développement immobilier, les logements locatifs et multigénérationnels	Modification du règlement de zonage		X				Inspecteur en bâtiment et environnement et Directeur des finances	
	Mettre en place un programme de subvention pour la rénovation des immeubles de 4 logements et plus au centre-ville	Mise en place d'un programme de subvention pour la rénovation		X				Directeur de finances	
	Réaliser des mesures d'atténuation afin de réduire les répercussions des inondations	Mise en place des mesures d'atténuation		X				Directeur des travaux publics	

## PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 3 – ASSURER LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION PAR UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ ET ACCUEILLANT</b>									
<b>ENJEU – STIMULER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET LA MOBILISATION DU MILIEU</b>									
Développer des équipements de loisirs adaptés aux familles et aux aînés	Diversifier et faire la promotion des activités pour les citoyens, les familles et les aînés	Offrir une programmation des loisirs diversifiée		X				Directeur des loisirs et de la culture	Programmation du Géant
	Développer et améliorer les infrastructures pour les familles et les personnes à mobilité réduite	Réalisation du parc aérien		X				Directeur des loisirs et de la culture	
	Développer des projets en lien avec Municipalités Amies Des Aînés	Ajout d'un ouvre-porte électrique au centre communautaire		X				Directeur des loisirs et de la culture	MRC de Maria-Chapdelaine
Appuyer les organisations du milieu	Organiser une activité de reconnaissance annuelle pour le travail bénévole	Organiser une activité présentielle ou virtuelle		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	
	Faire connaître le rôle et les mandats du Comité consultatif en loisirs, sport et culture (CCLSC) et supporter les projets des organismes	Publiciser le rôle et les mandats dans l'Écho		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	
Assurer la sécurité des usagers et l'entretien des équipements de loisirs	Procéder à la réfection et à l'entretien des rues	Réfection majeure du carré Morin		X				Directeur des travaux publics	
	Assurer l'accès aux salles de bain publiques des parcs	Ouverture des salles de bain dans le parc du centenaire						Directeur des travaux publics	
	Collaborer à l'amélioration de la Véloroute des bleuets et d'un circuit cyclable municipal	Respecter les améliorations demandées lors du contrôle annuel		X				Directeur des travaux publics	

## PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 3 – ASSURER LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION PAR UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ ET ACCUEILLANT</b>									
<b>ENJEU – STIMULER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE ET LA MOBILISATION DU MILIEU</b>									
Appliquer les politiques, les plans et les règlements adoptés par le conseil municipal	Mettre en œuvre et harmoniser les politiques, les plans et les règlements existants (Ex. MADA, politique culturelle, municipalité attrayante, etc.)	Révision des politiques		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	
<b>ENJEU – ACCUEILLIR ET INTÉGRER LES FAMILLES, LES TRAVAILLEURS ET LES PERSONNES IMMIGRANTES</b>									
Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants (familles, travailleurs et personnes immigrantes)	Développer des activités d'accompagnement pour les nouveaux arrivants	Préparer la documentation pour une tournée d'accueil avec les nouveaux arrivants		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	Chambre de commerce de Normandin
	Informers les nouveaux arrivants des services et des activités offerts dans notre communauté	Mise en place d'une pochette d'accueil		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	
	Réviser le plan d'action dans le cadre du projet de Municipalité attrayante	Révision annuel du plan d'action		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	CCLSC Chambre de commerce de Normandin

## PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 4 – AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET LA TRANSPARENCE DE L'ORGANISATION</b>									
<b>ENJEU – AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS AVEC LES CITOYENS</b>									
Mettre en place des mécanismes de communication efficace	Publiciser les projets et services en cours par différents canaux de communication	Diffusion sur différentes plateformes (Écho, Facebook, etc.)		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	
	Inciter les élus à participer aux activités du milieu	Transmettre les invitations aux élus		X				Directrice générale et greffière	
Optimiser les outils de communication de la municipalité	Augmenter la fréquence des communications via le journal municipal, le site Internet, la télévision communautaire et la page Facebook	Nombre d'Écho /an		X				Responsable des communications, des loisirs et de la culture	
	Assurer un suivi public de la planification stratégique	Publiciser le plan d'action annuel		X				Directrice générale et greffière	



## PLAN D'ACTION 2020 - 2025

OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER					RESPONSABLES	ORGANISMES ASSOCIÉS
			21	22	23	24	25		
<b>AXE 4 – AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET LA TRANSPARENCE DE L'ORGANISATION</b>									
<b>ENJEU – ADOPTER DES PRATIQUES DE SAINTE GESTION</b>									
Améliorer le dialogue entre les employés et élus	Encourager et être à l'écoute des suggestions et des initiatives des employés	Inciter les employés à soumettre leurs idées tout au long de l'année (rencontre individuelle et annuelle)		X				Directrice générale et greffière et tous les gestionnaires	
	Reconnaître les bons coups et l'ancienneté des employés lors de la rencontre annuelle des employés	Demander aux gestionnaires des exemples et tenir tableau de l'ancienneté		X				Directrice générale et greffière et tous les gestionnaires	

# PLAN D'ACTION 2020 - 2025

Planification stratégique 2020-2025

