

# MUNICIPALITÉ

## *attrayante*

POLITIQUE D'ACCUEIL,  
D'INCLUSION ET  
D'ÉTABLISSEMENT  
DURABLE DES  
NOUVEAUX ARRIVANTS



VILLE DE NORMANDIN



La Politique d'accueil, d'inclusion et d'établissement durable des nouveaux arrivants de la Ville de Normandin a été adopté par le conseil municipale le 15 février 2021.

Résolution no 2021-36

## COMITÉ DE TRAVAIL

Mario Fortin, Maire

Lyne Groleau, Directrice générale et greffière

Éric Bhérer, Directeur du service des loisirs et de la culture

Julie Fortin, Responsable des loisirs, de la politique culturelle et de la bibliothèque

Nancy Petit, Chargée de projet Municipalités attrayantes

Éricka Leclerc, Agente d'intégration Portes Ouvertes sur le Lac

Micheline Sénéchal, Citoyenne

Nicole Girard, Citoyenne

Ghislain Deschênes, Citoyen

## CHARGÉE DE PROJET

Nancy Petit

## RÉDACTION ET RÉALISATION

Julie Fortin

Ville de Normandin  
1048, rue Saint-Cyrille  
Normandin (Québec)  
G8M 4R9

Téléphone: 418 274-2004  
Télécopieur: 418 274-7171  
admin@ville.normandin.qc.ca  
Site Web : [www.ville.normandin.qc.ca](http://www.ville.normandin.qc.ca)



# TABLE DES MATIÈRES

05	MOT DU MAIRE
06	PRÉPARATION DU MILIEU ET SENSIBILISATION
07	OUVERTURE SUR LE MONDE ET ATTRACTION
08	ACCUEIL
09	FRANCISATION
09	INCLUSION
10	EMPLOYABILITÉ
10	ENTREPREUNARIAT
10	ACTIVITÉS DE LOISIRS ET DE CULTURE
11	RECONNAISSANCE
11	ÉTABLISSEMENT DURABLE

Bonjour à tous,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente la nouvelle politique d'accueil et d'établissement durable des nouveaux arrivants de notre ville. Cette nouvelle politique d'accueil est le fruit d'une réflexion, faite par un groupe de travail, sur le positionnement de notre municipalité par rapport à notre façon d'attirer les nouveaux arrivants et de favoriser leur installation à Normandin.

Pour notre ville, la façon de séduire les nouveaux arrivants a beaucoup changé avec le temps. Les critères sur lesquels se basaient les gens auparavant afin de s'établir dans une municipalité ne sont plus les mêmes et ont beaucoup évolué. De plus, nous vivons une augmentation et un changement quant à l'arrivée des gens ou des familles de différentes nationalités. Ce nouveau constat est principalement dû à la démographie au Québec ainsi qu'à la pénurie de main-d'œuvre existante partout.

Ces différents changements nous ont permis de prendre conscience de l'importance pour la Ville d'effectuer un travail en profondeur afin de bien cerner les besoins particuliers des nouveaux arrivants et d'être en mesure d'y répondre convenablement. Nous nous devons de mieux nous faire connaître, nos grands espaces, nos services offerts, notre programmation des loisirs, et de bien d'autres choses. Cette nouvelle politique répond donc bien aux préoccupations mentionnées et elle sera notre outil de travail et notre guide.

Bravo à toute l'équipe pour ce travail, la politique d'accueil sera très utile pour nous tous. À tous ceux qui décideront de s'installer dans notre ville, vous serez les bienvenues. En terminant, je suis honoré de les accueillir à Normandin, une ville noble et fière.

Mario Fortin



# □ PRÉPARATION DU MILIEU ET SENSIBILISATION

La Ville de Normandin considère que l'immigration est une source d'enrichissements multiples qui contribue à l'essor économique et social de la communauté. Pour ce faire, elle veillera à préparer la population pour une intégration harmonieuse et facilitante des nouveaux arrivants.

Mettre en valeur les bons coups et certaines démarches dans différents médias:

- Intégrer une chronique interculturelle dans les médias sociaux de la Ville ;
- Publiciser et promouvoir les activités dans le journal de la municipalité « Écho » et les médias sociaux ;
- Encourager la représentativité des personnes immigrantes dans tous les secteurs d'activités municipales et communautaires ;
- Diffuser l'arrivée des nouveaux arrivants dans la municipalité dans le journal local et autres médias sociaux.

La ville s'engage à soutenir les nouveaux arrivants:

- Cibler un citoyen ou une citoyenne qui représentera les nouveaux arrivants au sein du comité consultatif en loisirs, sports et culture;
- Mandater un ou une employée de la Ville responsable de la mise en application de la politique;
- Planifier une rencontre avec l'équipe de POL pour coordonner les activités de sensibilisation et soumettre des propositions d'activités;
- Mettre en place un système de communication fluide entre POL, la ville et les comités afin de créer des liens et répondre aux besoins spécifiques des nouveaux arrivants;
- Inventorier les besoins particuliers avec les entreprises pour les immigrants et les nouveaux arrivants.

La municipalité veillera à développer des activités d'intégrations:

- Implanter des activités à la bibliothèque sur les différentes cultures
- Offrir une formation aux moniteurs du camp de jour sur la diversité culturelle;
- Organiser des activités d'information pour l'ensemble des jeunes par la participation active des moniteurs du camp de jour afin d'améliorer et de faciliter la connaissance sur la diversité culturelle.



L'ouverture sur le monde permet de se renseigner et de comprendre les enjeux socioéconomiques de l'immigration au Québec face au reste de monde.

L'attraction permet de se positionner en démontrant les avantages de s'installer dans une région, l'amabilité de sa population et les opportunités d'emplois. Cela fait plusieurs années que la Ville de Normandin est reconnue comme étant une municipalité proactive dans le domaine de l'intégration à l'immigration. Les travailleurs saisonniers étrangers sont accueillis chaque année pour prêter main-forte aux entreprises agricoles de la région. Plusieurs citoyens bénévoles s'impliquent ardemment dans leur processus d'intégration culturelle et sociale.

Encourager la création d'un espace multiculturel :

- Aménager un nouvel espace de vie interculturel à la ville.



La Ville de Normandin s'engage en regard de cette ouverture sur le monde à:

- Développer des outils promotionnels (brochures, vidéo, etc.) qui représentent les marqueurs identitaires de la municipalité lors des représentations et activités de recrutement de POL (aux salons, séjours exploratoires, activités, etc.);
- Identifier les services offerts dans la municipalité pour faciliter l'accessibilité de l'information aux nouveaux arrivants par secteur d'activité;
- Créer sur le site Internet de la Ville une page dédiée aux services répondant aux besoins des nouveaux arrivants;
- Mettre en valeur les marqueurs identitaires, les attraits touristiques de la ville. Créer des capsules vidéos avec des témoignages de nouveaux arrivants et des attraits touristiques à visiter;
- Réaliser une capsule vidéo de bienvenue avec la collaboration du maire et des élus.



L'accueil, c'est la démonstration de l'ouverture de la communauté envers de nouveaux arrivants. Puisque l'accueil d'une personne est un mouvement d'empathie vers l'autre, le recevoir convenablement permet d'initier des relations et tisser des liens durables. En matière d'accueil, la Ville de Normandin assure un service personnalisé aux nouveaux arrivants notamment une visite guidée de la municipalité et par la remise d'une trousse d'accueil qui les informe des services disponibles. La Ville accorde une attention particulière au soutien et à l'accompagnement dès leur arrivée dans la municipalité.

La Ville de Normandin est soucieuse d'offrir à chaque nouvel arrivant les conditions favorables en matière d'accueil pour les soutenir dans leur nouvelle vie, alors elle propose de:

- Produire et concevoir une trousse d'accueil;
- Intégrer dans la pochette d'accueil les documents administratifs de POL et autres services pertinents pour les nouveaux arrivants.

La mise en place d'une activité d'accueil:

- Déterminer un parcours pour faire visiter notre ville aux nouveaux arrivants;
- Permettre aux nouveaux arrivants d'avoir des réponses à leurs questions lorsqu'ils s'installent dans notre municipalité, la bibliothèque a été identifiée comme lieu d'accueil.

## FRANCISATION

La connaissance de la langue du territoire d'accueil permet aux personnes issues de l'immigration de fonctionner plus facilement dans la vie courante. Afin de maximiser leur apprentissage, la MRC Maria-Chapdelaine collabore avec les organismes et institutions d'enseignement présents sur le territoire pour permettre aux personnes issues de l'immigration de bénéficier de l'apprentissage de la langue française.

La Ville s'investit en offrant:

- Un local pour des cours d'apprentissage de la langue française dans le local interculturel.

## INCLUSION

La Ville de Normandin assure l'accessibilité aux résidents de toutes origines. Elle s'assure de mettre l'accent sur le respect des différences entre les citoyennes et les citoyens à travers le partage des valeurs communes. C'est dans cet esprit que la municipalité encourage la diversité culturelle dans les secteurs d'activités de la municipalité.

La Ville demeure à l'affût :

- Du projet *Rapprochement interculturel* facilitant l'inclusion et l'intégration des nouveaux arrivants.



## □ EMPLOYABILITÉ



L'emploi pour les nouveaux arrivants constitue un facteur essentiel à la réussite de leur établissement durable. En tant qu'acteur souhaitant contribuer à l'essor économique de la communauté, il utilisera les ressources avec le milieu des affaires pour promouvoir la représentativité des personnes immigrantes dans le secteur de l'employabilité.

La Ville agit comme facilitateur:

- Entreprendre une collaboration avec la Chambre de Commerce;
- Rencontrer le conseil d'administration de la Chambre de commerce pour les sensibiliser à l'importance de leur collaboration dans la mise en place de cette politique.

## □ ENTREPRENARIAT

La MRC soutient les initiatives entrepreneuriales par des services d'informations et d'accompagnements pour les nouveaux arrivants.

La municipalité a un rôle de référence :

- Informer les nouveaux arrivants des programmes et services œuvrant dans ce domaine (MRC, SADC, CJE, SEA, etc.).



## □ ACTIVITÉS DE LOISIRS ET CULTURELLES

Afin de faciliter l'intégration des personnes issues de l'immigration, la Ville encourage la participation, sous toutes ses formes, aux activités se déroulant dans la municipalité et aux différents événements organisés par celle-ci.

Mise en valeur des activités organisées:

- Publiciser les activités sur le site Internet de la ville, par les médias sociaux ainsi que dans le journal local.

## ☐ RECONNAISSANCE

Les personnes immigrantes sont une source de développement social, culturel et économique pour l'ensemble des citoyens. La Ville de Normandin reconnaît tous nouveaux arrivants comme des Normandinois.

Favoriser la participation active:

- Participer activement aux différents évènements liés à l'intégration des nouveaux arrivants lors des soirées d'accueil en collaboration avec POL.

## ☐ ÉTABLISSEMENT DURABLE

La Ville joue un rôle de facilitateur en matière d'attraction, d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants toute en les accompagnants dans les différentes phases de leur établissement, et ce, en collaboration avec les acteurs concernés du milieu. La municipalité participe activement aux besoins de ses citoyens issus de l'immigration, une communauté riche en diversité culturelle.

La pérennisation du programme:

- Nommer un agent de la diversité, maire et employé de la Ville, responsable des enjeux liés à l'immigration et de la pérennité de la politique;
- Mise à jour annuel du plan d'action de la politique et de ses résultats. Réaffecter annuellement le budget nécessaire pour la continuité du plan d'action;
- Veiller à diffuser et promouvoir auprès de la population de la ville de Normandin le contenu de sa politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.





VILLE DE NORMANDIN  
1048, RUE ST-CYRILLE  
NORMANDIN (QUÉBEC) G8M 4R9  
TÉL.: 418 274-2004 TÉLÉC.: 418 274-7171  
ADMIN@VILLE.NORMANDIN.QC.CA



[WWW.VILLE.NORMANDIN.QC.CA](http://WWW.VILLE.NORMANDIN.QC.CA)